

Schutz der Daten von Kunden und Interessenten

AADT Béarn-Baskenland

1. GEGENSTAND

Im Rahmen ihrer Aufgabe, das touristische Angebot des Gebiets Béarn-Baskenland zu entwickeln und zu fördern, muss die Agence d'attractivité et de développement touristique Béarn-Baskenland die personenbezogenen Daten ihrer Kunden, Partner und Kontakte (Interessenten) verarbeiten.

Zweck der vorliegenden Datenschutzhinweise ist es, unserer Informationspflicht nachzukommen und Sie an Ihre Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten zu erinnern.

2. ERFASSTE DATEN

Wir verarbeiten ggf. die folgenden personenbezogenen Daten:

- Angaben zur Person (Name, Vorname, Geburtsdatum, Pseudonym, Kundennummer)
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer)
- Angaben zur beruflichen Tätigkeit (Funktion, Stellenbezeichnung, Name des Arbeitgebers)
- Angaben zum Privatleben, falls erforderlich (Familienzusammensetzung, Alter der Kinder, Präferenzen für touristische Aufenthalte)
- technische Daten (Login-, Anmelde-, Einwilligungsdaten und ggf. Standortdaten)

3. HERKUNFT DER DATEN

Wir sammeln Ihre Daten von:

- Daten, die Sie uns direkt über verschiedene Kanäle übermitteln (Print- oder Online-Formular, Bestellschein, Vertrag, Visitenkarte usw.)
- Daten, die bei der Registrierung oder beim Abonnieren unserer Online-Dienste (Newsletter) mitgeteilt werden
- Daten, die bei der Anmeldung für die von uns organisierten Veranstaltungen erfasst werden
- Daten aus von mehreren Anbietern touristischer Dienstleistungen zusammen genutzten Datenbanken, die von diesen gemeinsam gespeist und verarbeitet werden
- Daten aus gemieteten oder ausnahmsweise erworbenen Datenbanken
- Daten, die durch unsere Partner, Organisatoren von Veranstaltungen, an denen wir uns beteiligen, oder spezifische Unternehmen übermittelt werden

4. RECHTLICHE GRUNDLAGE

Die Datenverarbeitungen, die wir im Rahmen dieser Datenschutzpolitik durchführen, haben alle eine rechtliche Grundlage:

- Ausführung eines Vertrags mit unseren Kunden/Partnern
- Durchführung vorvertraglicher Schritte auf Ersuchen unserer Kontakte
- Einwilligung, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist
- legitimes Interesse unserer Agentur

5. ZWECKE

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- Ausführung und Follow-up unserer Verträge und Dienstleistungen
- Pflege der Beziehungen und des Austauschs mit unseren Kunden, Partnern und Kontakten
- Verkauf von touristischen Aufenthalten, direkt oder über Vertriebspartner
- Maßnahmen zur Förderung der ADT und des Tourismus im Gebiet Béarn-Baskenland
- Vergabe von Qualitätssiegeln an Stätten und Einrichtungen im Rahmen des Zuständigkeitsbereichs der Agentur
- touristische Projektplanung
- Maßnahmen zur Vernetzung und Anhörung unserer verschiedenen Partner
- Maßnahmen zur Schulung unserer Partner
- Maßnahmen zur Suche von Vertriebspartnern
- Erfüllung unserer behördlichen Verpflichtungen
- Betreiben von Websites mit unseren Partnern
- Versenden von Newslettern oder Newsfeeds
- Community-Management
- Organisation von Veranstaltungen
- Verbesserung unserer Dienstleistungen
- Erstellung von statistischen Berichten

6. EMPFÄNGER

Die Empfänger Ihrer Daten sind je nach Fall entweder interne oder externe Empfänger:

- Interne Empfänger sind alle unsere autorisierten Mitarbeiter, die im Dienste unsere Kunden, Partner und Kontakte tätig sind.
- Externe Empfänger sind:
 - o Anbieter von Tourismusedienstleistungen, die auf gemeinsam genutzte Datenbanken zugreifen, in denen Ihre Daten erfasst sein können

- o externe Dienstleister oder Unterstützungsdienste
- o autorisiertes Personal der für die Kontrolle zuständigen Dienststellen (Rechnungsprüfer)
- o Verwaltung, gegebenenfalls Rechtsvertreter

7. DAUER DER AUFBEWAHRUNG

Ihre Daten werden für einen befristeten Zeitraum verarbeitet, den wir entsprechend unseren gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen und ansonsten entsprechend unseren Bedürfnissen festlegen. Die folgenden Grundsätze werden angewandt:

- Kundendaten: Aufbewahrung für die Dauer des Vertragsverhältnisses mit uns + 5 Jahre (gesetzliche Bestimmungen)
- Partner- und Kontaktdaten: Aufbewahrungsfrist 3 Jahre ab dem letzten Kontakt mit dem Partner oder der Kontaktperson
- Technische Daten: 1 Jahr nach ihrer Erfassung
- Cookies: 13 Monate ab ihrer Speicherung

8. IHRE RECHTE

Sie haben die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre persönlichen Daten:

- eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf Erhalt einer Kopie
- auf Berichtigung fehlerhafter oder veralteter Daten, die Sie betreffen
- die Löschung Ihrer Daten zu erwirken, wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zu kommerziellen Werbezwecken widersprochen haben
- die Übertragbarkeit Ihrer Daten zu erwirken, wenn die Verarbeitung auf der Ausführung eines Vertrags beruht, Sie uns Ihre Daten selbst zur Verfügung gestellt haben und die Verarbeitung automatisiert ist
- Anweisungen zur Verarbeitung Ihrer Daten im Falle Ihres Todes zu geben

Der Antrag auf Ausübung Ihrer Rechte muss ausschließlich von Ihnen kommen und schriftlich an die folgende Adresse gerichtet werden: AaDT64 – DPO – 2 allée des Platanes – F-64100 BAYONNE.

9. SICHERHEIT

Wir ergreifen die technischen und organisatorischen Maßnahmen, die wir für geeignet halten, um uns gegen die unerlaubte Vernichtung, den Verlust, die Veränderung, oder die unbefugte Offenlegung von Ihren personenbezogenen Daten zu schützen.

Im Falle einer Datenschutzverletzung verpflichten wir uns, die französische Datenschutzbehörde CNIL unter den von der DSGVO vorgeschriebenen Bedingungen zu benachrichtigen.

Wenn eine solche Verletzung ein hohes Risiko für unsere Kunden/Interessenten darstellt, verpflichten wir uns, die

Betroffenen zu benachrichtigen und ihnen die notwendigen Informationen und Empfehlungen zu geben.

10. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Für den Fall, dass wir einen Datenschutzbeauftragten ernennen, verpflichten wir uns, Ihnen dessen Kontaktdaten mitzuteilen.

11. GRENZÜBERSCHREITENDER DATENVERKEHR

Wir behalten uns das Recht vor, grenzüberschreitende Transfers außerhalb der EU der von uns verarbeiteten Daten durchzuführen, über die Sie informiert werden. In einem solchen Fall stellen wir sicher, dass Ihre Rechte geachtet werden, und, falls erforderlich, unterzeichnen wir einen oder mehrere Verträge zur Kontrolle dieser Transfers mit dem oder den Empfängerländern.

12. VERZEICHNIS DER VERARBEITUNGSTÄTIGKEITEN

Wenn es die Vorschriften erfordern, führen wir ein Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten, das der CNIL zur Verfügung steht.

13. KONTAKT CNIL

Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen können Sie eine Beschwerde bei der CNIL unter der folgenden Adresse einreichen: Service des plaintes de la Cnil, 3 place de Fontenoy - TSA 80751, F-75334 Paris Cedex 07 oder telefonisch unter der +33 01 53 73 22 22

14. ÄNDERUNG

Im Falle von Gesetzesänderungen oder bei entsprechenden Empfehlungen der CNIL behalten wir uns das Recht vor, die vorliegenden Datenschutzhinweise zu ändern. Sie werden über jede neue Datenschutzpolitik informiert, bevor sie in Kraft tritt.